Mobilfunkkosten im Griff

Dank der Optimierung der Mobilfunkkommunikation durch den unabhängigen Mobilfunkoptimierer rabeconcept konnte die Düsseldorfer Eventagentur Sektor bis zu 23 Prozent der bisherigen Tarifkosten einsparen – ohne Wechsel des Netzbetreibers.

Die Düsseldorfer Eventagentur Sektor GmbH plant, konzeptioniert und führt für ihre Kunden weltweit Messeauftritte und Veranstaltungen durch. Angefangen bei Beratung, Konzeption bis hin zur Umsetzung bietet Sektor seinen Kunden umfassende und individuell ausgearbeitete Veranstaltungskonzepte. Ein Erfolgsgarant für die Umsetzung der Projekte ist für Sektor die nahtlose Kommunikation aus allen Entscheidungsebenen. Eins der wichtigsten Kommunikationsmittel ist und bleibt dabei das Handy.

Doch im Laufe der Jahre entstand in der Eventagentur ein wahrer Wildwuchs an Mobilfunkverträgen der Mitarbeiter mit den unterschiedlichsten Tarifen. Durch eine Optimierung der Mobilfunkverträge mit zielgerichteter Geräteversorgung der Mitarbeiter, versprach sich das Unternehmen eine bessere Transparenz der Mobilfunkkosten. Hilfe holte sich die Eventagentur bei dem Netzbetreiber unabhängigen Mobilfunkoptimierer rabeconcept.

Der Dienstleister rabeconcept stellt aus dem breiten Portfolio der mobilen Sprach- und Datenkommunikation auf die jeweiligen Kundenanforderungen zugeschnittene Telekommunikationslösungen zusammen. Neben der Beratung sorgt der Bochumer Mobilfunkoptimierer auch für die Implementierung der jeweiligen Lösung. Darüber hinaus überwacht rabeconcept stetig die Telefonieanforderungen der Kunden, um bei eventuellen Veränderungen stets die optimale Lösung zu bieten. Gleichzeitig passt das Unternehmen bestehende Kundenkonzepte permanent an die aktuellen Marktrealitäten an.

BESTANDANALYSE

Nach Analyse des Ist-Bestandes und Aufnahme der individuellen Anforderungen an die mobile Telekommunikation stellte rabeconcept der Eventagentur Sektor ein ganzheitliches Lösungskonzept vor.

Mit Tarifoptimierungen, Potentialzusammenlegung und durch die Verhandlung eines neuen Rahmenvertrages machte rabeconcept – ohne Wechsel des Netzbetreibers – Einsparungen im Tarifbereich von rund 23 Prozent möglich. „Die Höhe der Kosteneinsparungen

PARTNER: Geschäftsführer von rabeconcept, Berthold Christmann (l.) besiegelt symbolisch die Zusammenarbeit mit Daniel Küppers (r.), Geschäftführer bei Sektor GmbH.

sparungen hat uns schon ein Wenig überrascht“, sagt Daniel Küppers, Geschäftsführer von Sektor. „Sie zeigt aber auch, dass sich Firmen regelmäßig mit dem Thema Telekommunikation auseinandersetzen sollten. Mit rabeconcept haben wir dafür den richtigen Partner an der Hand.“

Ein weiterer wichtiger Schritt in der Mobilfunkoptimierung war der zielgerichtete Einsatz von Hardware und mobiler Datenübertragung. Mit den neuen Kommunikationsmöglichkeiten können die Sektor-Mitarbeiter im Projektgeschäft den Workflow steigern.

Durch den Einsatz von Smartphones kann die Eventagentur beispielsweise in einigen Geschäftsbereichen teilweise auf die Nutzung von Notebooks vollständig verzichten. Smartphones erfüllen hier die Forderungen vieler Mitarbeiter an E-Mail-Funktionen. Gleichzeitig sorgt der Einsatz von mobiler Datenübertragung per UMTS für einen uneingeschränkten Zugriff der Projektteams auf Intranet und Internet.

Die umfangreichen Funktionalitäten von PDAs und Notebooks unterstützen die tägliche Arbeit. So können Mitarbeiter beispielsweise Vorort Bildmaterial erstellen und versenden, Baupläne einsehen und Projektdetails mit dem Auftraggeber abstimmen, Termine verwalten und Navigation nutzen.

SERVICE

Der Mobilfunkoptimierer rabeconcept führt bei Sektor alle sechs Monate eine Rechnungsanalyse durch, um die Tarife permanent an eventuell veränderte Telefonieanforderungen der Mitarbeiter anzupassen. Dieser Service erfolgt für alle Geschäftskunden ohne Berechnung.

„Mit rabeconcept haben wir einen Partner gefunden, der nicht ständig versucht lange vertragliche Bindungen einzugehen“, erklärt Daniel Küppers. „Wir sind mit der Dienstleistung innerhalb der Mindestlaufzeit der Mobilfunkverträge zufrieden. Wir können jederzeit die Zusammenarbeit verlängern – daher werden wir mit rabeconcept auch zukünftig arbeiten.“

Frank Becker ■